



Corso di formazione definito da  
**CSQS srl**  
Lezione n. 1 –  
**Introduzione alle norme**

# Sistema Integrato

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

ISO 45001:2018

# Sistema di Gestione Integrato

Ha l'obiettivo di allineare il modo di operare della azienda ai requisiti degli standard ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.



Sistema Gestione per la Qualità



Sistema Gestione Ambientale



Sistema Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro

# Norme ISO

- ▶ Facoltative
- ▶ Valide per qualsiasi organizzazione (tipologia e dimensioni)
- ▶ Mutuo riconoscimento internazionale
- ▶ Struttura di alto livello (10 punti)

# Certificare ISO

- ▶ L'azienda vuole dimostrare all'esterno la propria capacità di essere conforme alla norma ISO indicata

# ISO 9001:2015

SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

# ISO 9001:2015

- ▶ L'azienda si impegna a:
- ▶ **soddisfare** le esigenze del cliente e i requisiti applicabili;
- ▶ **accrescere** la capacità di soddisfare i requisiti e le esigenze del cliente.

# Quali esigenze?

**Esplicite** – dichiarati dal cliente

**Implicite** – non dichiarati, ma forniti (per normative, per esperienza, per migliorare la soddisfazione,...)

**Presenti** – Esigenze attuali

**Future** – Potrebbero rivelarsi in futuro

# ISO 14001:2015

SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE



# ISO 14001:2015

- ▶ Analisi dell'impatto ambientale, diminuzione dello stesso e miglioramento delle performance ambientali dell'organizzazione.

# ISO 45001:2018

SISTEMI DI GESTIONE PER LA SALUTE

# ISO 45001:2018

- ▶ Lo scopo è fornire un quadro per la gestione dei rischi e delle opportunità per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, prevenire lesioni e malattie dei lavoratori correlate al lavoro e predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri.

# Come?

- ▶ tramite l'attuazione di processi efficaci;
- ▶ Conformandosi alla norma di riferimento
- ▶ Sottoponendosi ad audit di ente terzo indipendente.

# Modalità

- ▶ Organizzazione efficiente ed efficace
  - ▶ Conoscenze, competenze, strumenti, struttura,...
- ▶ Attenzione al miglioramento continuo
  - ▶ Migliorare continuamente lo standard delle prestazioni

# Fattori di successo

- ▶ Impegno di tutti i dipendenti, senza distinzione di ruolo, funzione, livello.
- ▶ Tutti hanno la responsabilità della riuscita del processo di implementazione.

# Fattori di successo

- ▶ Gli obiettivi devono essere conosciuti, compresi e condivisi.
- ▶ Ogni componente dell'organizzazione deve contribuire al loro raggiungimento.

# Fattori di successo

16

- ▶ Deve essere definito ed attuato un processo di comunicazione e consultazione continua dei lavoratori.



# Fattori di successo

- ▶ Attuare il miglioramento continuo dei processi attraverso l'analisi dei rischi, delle opportunità e delle conseguenti azioni di presidio.

# Fattori comuni alle tre norme

18

Includi in ogni casella un **Documentazione minima** di abbigliamento appropriato per il laboratorio. Assegna un'etichetta a ogni immagine usando l'apposita casella di testo.

Documentazione per definire i processi e le modalità di esecuzione

Procedure

Appropriata alle finalità, comprenda gli impegni per il miglioramento continuo

Politica Integrata

Analisi del contesto, individuazione dei rischi, azioni di miglioramento

Rischi/opportunità

Definendo: cosa, come, chi e la misura dei risultati

Obiettivi

Per accertare che il sistema sia conforme ai requisiti delle norme Iso, norme interne e norme cogenti

Audit

per assicurare la continua idoneità e l'allineamento agli indirizzi strategici

Riesame della direzione

# Fattori comuni alle tre norme

19

## Diritti/doveri dei lavoratori

Si richiede  
conoscenza degli  
obiettivi

Conoscenza

Condivisione  
degli obiettivi

Condivisione

In merito alle  
conseguenze  
del mancato  
rispetto delle  
prescrizioni

Consapevolezza

Diritto/dovere di  
coinvolgimento  
per esprimere  
pareri per il  
miglioramento

Coinvolgimento

Formazione ai  
temi della  
qualità,  
ambiente e  
sicurezza/salute  
sul lavoro

Formazione

Ricevere  
informazione sugli  
obiettivi, incidenti,  
audit, riesame,...

Informazione

# Impegno dei lavoratori?

- Conoscere la **Politica** e gli **Obiettivi**
- Contribuire al **miglioramento**, tramite avvisi e segnalazioni